Gothia Solenergi
Integritetspolicy

Solenergi Göteborg AB och Seths Antenn och Teleteknik AB hanterar dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR) och är öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter för att du skall känna dig trygg med oss som leverantör. Vi värnar alltid om den personliga integriteten och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter.

Personuppgifter som vi behandlar

Kunddata: är uppgifter som är kopplat till dig, bl.a. information om vilka tjänster/produkter du har samt namn, e-mailadress och telefonnummer. Det kan också vara personnr, IP-adress och användar-id, betalningsinformation eller annan information som du lämnat då du varit i kontakt med oss.

Trafikdata: uppgifter som är kopplade till din tjänst hos oss och som behövs för att vi skall kunna fakturera er för den utförda tjänsten eller för att kunna hjälpa dig med felsökning.

Syften med att behandla personuppgifter

För att vi ska kunna tillhandahålla de tjänster eller produkter du beställt och hantera vårt avtal med dig behöver vi behandla personuppgifter. Även för att vi skall kunna kommunicera med dig vid kontakt via kundservice, via e-post och formulär samt för att behandla din betalning eller förhindra eller upptäcka bedrägerier.

Insamling av data

Vi samlar in och behandlar data när du gör en beställning, tecknar avtal eller kontaktar oss per telefon eller per e-post. I vissa fall hämtar vi data från andra källor som exempelvis vid kreditbedömning via Creditsafe.

Laglig grund för behandlingen av personuppgifter

Solenergi Göteborg AB och Seths Antenn och Teleteknik AB behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig och då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter. Vi använder dina

personuppgifter för att hantera dina inbetalningar, svara på frågor från dig via vår kundservice, via e-post, telefon och sociala medier. Vi använder dina personuppgifter för att bekräfta din bostadsadress med externa partner.

Så här länge sparar vi data

Dina personuppgifter sparas aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning.Vi behandlar dina personuppgifter så länge du är kund och som vi behöver för att fullgöra vårt åtagande, det vill säga tillhandahålla tjänster och produkter, skicka faktura, hantera felärenden med mera. För samtliga rättsliga förpliktelser sparas uppgifterna så länge detta krävs enligt gällande lagstiftning.

Dina rättigheter

Rätt till information

Du har rätt att få information när vi behandlar personuppgifter om dig och få information om varför vi behandlar uppgifterna och hur länge vi sparar dem. Du kan kostnadsfritt (en gång per år) begära ett registerutdrag som visar vilken typ av data som finns registrerad om dig. Vi ska besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål. För att säkerställa att vi inte lämnar ut information till obehörig lämnas information enbart ut efter identifiering.

Rätt till rättelse

Vi ansvarar för att personuppgifterna som vi hanterar är korrekta och uppdaterade. Du kan begära att få din information rättad eller borttagen om du anser att den är inkorrekt.

Rätt till radering ("rätten att bli glömd")

Du kan ha rätt om att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om det saknas laglig grund för behandlingen eller vi inte längre behöver personuppgifterna.
- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar samtycket.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

- Om du motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.

Rätt till dataportabilitet

När vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra ett avtal med dig, eller med stöd av ditt samtycke, har du rätt till så kallad dataportabilitet. Det betyder att du kan få ut dina personuppgifter i ett strukturerat och maskinläsbart format som gör att du kan flytta dina personuppgifter.

Rätt till invändning

Du har alltid rätt att när som helst invända mot att dina uppgifter används för direktmarknadsföring. Det gör du genom att kontakta oss. Om du gör en sådan invändning kommer vi inte längre behandla uppgifterna för det ändamålet. Du har även rätt att invända mot att vi behandlar dina uppgifter med stöd av en intresseavvägning. Om vi inte kan visa att det finns tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina skäl ska behandlingen upphöra.

Delning av data till underleverantörer

För att kunna leverera tjänster eller varor kommer vi behöva lämna vissa kunddata till externa underleverantörer och samarbetspartners. Dessa partners får inte använda din data för något annat ändamål än för att kunna tillhandahålla och supportera tilläggstjänsten.

Myndigheter

På begäran är vi enligt lag och myndighetsbeslut skyldiga att lämna ut data till t ex polis och SOS Alarm.

Räddningstjänsten

Vid samtal till SOS Alarm är vi skyldiga att lämna ut den data som krävs för att SOS Alarm ska kunna genomföra sitt uppdrag.

Integritetspolicy

Så här skyddar vi din data

Vi lägger stor vikt vid att skydda våra kunders persondata och vi arbetar kontinuerligt med att säkerhetsställa att all hantering och lagring av data görs på ett säkert och tryggt sätt. Kommunikation mellan oss och våra underleverantörer sker alltid via krypterade förbindelser.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter är:

Solenergi Göteborg AB, orgnr: 556994-6972, Argongatan 4, 431 53 Mölndal. Postadress: Box 209, 431 23 Mölndal.

Seths Antenn och Teleteknik AB, orgnr: 556303-2662, Argongatan 4, 431 53 Mölndal. Postadress: Box 209, 431 23 Mölndal.

Kontakta oss

Om du har frågor eller vill ha utdrag, rätta, radera eller återkalla samtycken är du välkommen att kontakta oss via info@gothiasolenergi.se, telefon 031-797 85 50.

Ändring av vår integritetspolicy

Solenergi Göteborg AB och Seths Antenn och Teleteknik AB kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy på grund av teknisk utveckling och/eller ändringar i gällande lagstiftning. Den senaste versionen av vår integritetspolicy finns alltid tillgänglig på vår hemsida.